

Política de Privacidade do Grupo Regus

Informações sobre a empresa e os nossos sites

A Regus plc e as suas subsidiárias (“Grupo Regus”) respeitam a privacidade dos utilizadores e estão comprometidos em protegê-la. Este documento tem o intuito de informar os utilizadores acerca das nossas práticas e da nossa Política de Privacidade, além das opções referentes à recolha e utilização das suas informações on-line.

Esperamos que este documento esclareça as dúvidas acerca das informações que nos são fornecidas pelos utilizadores e transforme o seu acesso aos sites da Regus numa experiência compensadora. Ao aceder e navegar neste site, o utilizador aceita as práticas descritas nesta Política de Privacidade. O utilizador deverá ler esta Política de Privacidade com atenção e aceder a esta página novamente com frequência para verificar se foram efectuadas quaisquer alterações.

Acesso anónimo aos visitantes

Inicialmente, o utilizador pode aceder às páginas dos nossos sites e navegar pelos mesmos sem a necessidade de fornecer os seus dados pessoais. Além do mais, os nossos sites não permitem que os nossos visitantes comuniquem com outros visitantes ou publiquem informações a serem acedidas por outros visitantes do site.

Sites abrangidos por esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade é válida para todos os sites e domínios da propriedade da Regus, incluindo Regus.com, HQ.com e Stratisnet.com (em conjunto, “Sites do Grupo Regus”). Os sites do Grupo Regus podem conter *links* para sites de terceiros, fornecidos para a comodidade do utilizador e para que este possa consultar mais informações. Ao aceder a esses *links*, o utilizador sai dos sites do Grupo Regus. Não temos controlo sobre esses sites ou acerca das suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas.

Esta Política de Privacidade não cobre os dados pessoais que o utilizador opte por fornecer a terceiros não relacionados com a Regus. Não monitorizamos e não controlamos as informações recolhidas por esses sites ou as práticas de privacidade de terceiros e não somos responsáveis pelas suas práticas ou pelo conteúdo dos seus sites.

Tipos de informações que recolhemos

Ao navegar nos sites do Grupo Regus, o utilizador não precisa fornecer informações pessoais. Caso o utilizador opte por registrar-se nos sites do Grupo Regus, deverá fornecer informações de contacto (nome, endereço, telefone, e-mail, um nome de *login* exclusivo e senha). Estas informações são utilizadas para estabelecermos contactos com o utilizador acerca dos serviços no nosso site sobre os quais este demonstra interesse. Também podemos utilizar estas informações de contacto para enviar informações sobre outros produtos e serviços do Grupo Regus, além de material promocional de alguns dos nossos parceiros de marketing e que podem ser do seu interesse. Se o utilizador não desejar receber essas informações promocionais, pode indicar essa preferência ao nos fornecer as informações de contacto ou em qualquer momento após registrar-se, procedendo à actualização das suas preferências (consultar a secção sobre remoção de contacto da lista de correspondência).

O utilizador tem também a possibilidade de fornecer ou não informações como o tipo de empresa, dimensão da empresa, endereços, etc. O Grupo Regus utiliza esse tipo de informação para conhecer as suas necessidades e interesses e para proporcionar ao utilizador uma visita mais personalizada ao nosso site. As informações fornecidas pelo utilizador são usadas pelo Grupo Regus para processar os seus pedidos, permitir a sua participação em promoções e facilitar o seu relacionamento connosco.

Ao utilizar os sites do Grupo Regus, o utilizador pode solicitar produtos ou serviços, pedir informações ou inscrever-se para receber material de marketing ou de suporte. Para adquirir um dos nossos produtos ou serviços, o utilizador deve nos fornecer determinadas informações pessoais. É necessário fornecer informações de contacto (tal como o nome, e-mail e endereço de entrega) e informações financeiras (tal como o número do cartão de crédito, endereço para cobrança e data de validade). Essas informações financeiras são somente usadas para a cobrança dos produtos e serviços que o utilizador adquiriu.

Comunicações do site do Grupo Regus

Após registrar-se, o utilizador receberá um e-mail de boas-vindas com a confirmação do seu nome de usuário e senha. Também responderemos às suas dúvidas, forneceremos os serviços que solicitar e trataremos da gestão da sua conta. As comunicações com o utilizador serão efectuadas por e-mail ou por telefone e tentaremos atender aos seus pedidos com a maior brevidade possível.

Procederemos ao envio de informações sobre novos produtos, serviços, ofertas especiais, promoções e informações de carácter geral. Se o utilizador não desejar receber estas informações, poderá optar por ser removido da nossa lista de correspondência (consultar a secção relevante que se segue).

Se o utilizador desejar receber os nossos boletins informativos, usaremos o seu nome e e-mail para lhe enviar o boletim. O utilizador pode inscrever-se para receber esses boletins informativos na nossa página de registo.

Essa inscrição pode ser cancelada a qualquer momento (consultar a secção sobre remoção da lista de correspondência que se segue).

Quando necessário, o Grupo Regus enviará ao utilizador avisos estritamente relacionados com os serviços, que não são de natureza promocional. Se não desejar recebê-los, o utilizador pode desactivar a sua conta no site do Grupo Regus.

Ao fornecer os seus dados pessoais aos sites do Grupo Regus, o utilizador reconhece e concorda que esses dados podem ser transferidos para outros estados e países (inclusive fora da União Europeia) com o objectivo de consolidação de dados, armazenamento, simplificação da gestão de informações do cliente, relatórios e outras utilizações internas. O Grupo Regus pode processar, divulgar ou transferir esses dados pessoais, inclusive entre fronteiras estaduais ou de países (ou mesmo fora da União Europeia). Além disso, esses dados pessoais podem ser transmitidos para outras afiliadas dentro do Grupo Regus.

Os dados não pessoais são utilizados para a criação de relatórios sobre a utilização, desempenho e eficácia dos sites do Grupo Regus. Estes relatórios são utilizados para melhorar o acesso do cliente ao site e ao seu conteúdo. As páginas e o conteúdo podem ser alterados com base em comentários dos visitantes.

As informações do cartão de crédito são exclusivamente utilizadas para o processamento do pagamento e prevenção de fraudes. As informações do cartão de crédito e os dados pessoais confidenciais não são utilizados para outra finalidade pelo Grupo Regus e não serão mantidos por tempo superior ao necessário para o fornecimento dos serviços, a não ser que o utilizador solicite que as suas informações do cartão de crédito sejam mantidas para as próximas compras. Não fornecemos o endereço de e-mail do utilizador aos nossos parceiros comerciais. No entanto, podemos enviar ao utilizador ofertas em nome dos nossos parceiros comerciais. O utilizador pode optar por não receber as ofertas do Grupo Regus por e-mail, conforme se descreve de seguida.

Na circunstância do Grupo Regus ser vendido ou adquirido, as informações sobre o cliente também serão transferidas. Além disso, temos o direito de divulgar informações enviadas por um utilizador dos sites do Grupo Regus ou relativas a ele, conforme exigido por lei, ou quando considerarmos que tal divulgação é necessária para proteger os nossos sistemas ou empresas ou os direitos de terceiros.

Partilha de informações

O Grupo Regus contrata fornecedores de serviços ou produtos para que forneçam ao cliente as soluções, os produtos e os serviços completos descritos anteriormente. Esses fornecedores podem ser alterados ou podemos contratar fornecedores adicionais para melhor atender aos nossos clientes. O Grupo Regus não partilha informações pessoais com terceiros sem a sua permissão, a não ser quando exigido por acção coerciva, ordem jurídica, lei local ou quando estivermos convictos que tal divulgação seja necessária para a protecção dos nossos sistemas, dos nossos negócios ou dos direitos de terceiros, ou conforme indicado nesta Política de Privacidade.

Como utilizamos as informações

O site do Grupo Regus utiliza os dados de diversas formas. Por exemplo, registamos dados automaticamente por meio de programação e também podemos vincular determinadas informações.

Também utilizamos dados de formulários usados para que os clientes solicitem informações sobre o Grupo Regus e os seus serviços.

Os sites do Grupo Regus podem utilizar as informações técnicas não pessoais sobre a sessão do utilizador (tal como o tipo do navegador, fornecedor de Internet, tipo de plataforma, endereços de protocolo de Internet (IP), páginas de referência/saída, sistema operacional, marca de data/hora). Utilizamos estas informações, que não identificam os utilizadores, para analisar tendências, diagnosticar problemas no nosso servidor e administrar o site do Grupo Regus, para acompanhar o uso e o acesso dos utilizadores e reunir informações demográficas de carácter geral.

Uma forma de reunir essas informações é pelo uso de *cookies*. Usamos *cookies* para armazenar dados pessoais e informações sobre *links*. Os *cookies* são pequenos arquivos armazenados no disco rígido do computador do utilizador que salvam e recuperam informações sobre o seu acesso ao site do Grupo Regus. Se o utilizador não quiser usar *cookies*, poderá desactiva-los no seu computador alterando as configurações no menu de preferências ou de opções do navegador. No entanto, se o utilizador optar por desactivar os *cookies*, poderá não conseguir aceder a determinadas áreas do site do Grupo Regus.

Privacidade das crianças

O Grupo Regus está comprometido em proteger a privacidade das crianças e estimula os pais e seus responsáveis a terem uma participação activa nas actividades e nos interesses das crianças na Internet. O Grupo Regus não utiliza informações de crianças menores de 13 anos (a não ser que não saibamos que se trata de uma criança) e os sites do Grupo Regus não são destinados a crianças abaixo de 13 anos.

As opções do utilizador e remoção da lista de correspondência

O Grupo Regus permite que o utilizador opte por receber informações para complementar os nossos produtos e serviços. Pode inscrever-se para receber determinadas informações específicas de um produto ou de um serviço, bem como comunicações de marketing do Grupo Regus. As comunicações do Grupo Regus podem incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou um convite para participar numa pesquisa de mercado.

O Grupo Regus permite que o utilizador opte por não permitir que informações que o identifiquem sejam utilizadas para determinados fins, quando solicitarmos essas informações. Por exemplo, se o utilizador adquirir um produto nosso mas não desejar receber material de marketing adicional, poderá indicar a sua preferência no formulário do pedido.

Se o utilizador não desejar receber mais os nossos boletins informativos e/ou comunicações promocionais, pode indicar essa opção seguindo as instruções incluídas em cada boletim ou comunicação, ou enviando um e-mail para webmaster@regus.com.

Acesso às informações do utilizador e sua exactidão

O utilizador pode ter acesso às suas informações on-line e pode alterar essas informações. Para proteger a sua privacidade e segurança, antes de conceder acesso aos seus dados, são utilizados recursos para a verificação da sua identidade, tal como uma senha e ID de usuário. Reservamos o direito de nos recusarmos a fornecer aos nossos visitantes uma cópia dos seus dados pessoais, mas apresentamos os motivos para essa recusa.

Segurança das suas informações

A segurança das informações pessoais dos utilizadores é importante para nós. No entanto, nenhum sistema de segurança é 100 % fiável. Apesar de nos esforçarmos para proteger as informações pessoais, o Grupo Regus não pode garantir a segurança dos nossos servidores ou que as informações que o utilizador nos fornece através do site do Grupo Regus não serão interceptadas durante a sua transmissão pela Internet.

Seguimos os padrões geralmente aceites pelo sector para proteger as informações pessoais que nos são enviadas, tanto durante a transmissão como aquando da sua recepção. Quando o utilizador digita informações confidenciais (tais como os dados do cartão de crédito) nos nossos formulários de registo ou de pedido, *criptografamos* essas informações usando a tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Transições comerciais

No caso do Grupo Regus passar por uma transição comercial, como uma fusão, aquisição por outra empresa ou venda de todos ou de parte dos seus activos, as informações que o identificam estarão provavelmente entre os activos transferidos.

Modificações a esta política

Se houver lugar a alterações aos termos desta Política de Privacidade, estas serão publicadas e a data de revisão deste documento será actualizada, para que o utilizador saiba sempre quais as informações que recolhemos on-line, como são utilizadas e quais são as suas opções. Se o utilizador continuar a usar os sites do Grupo Regus após a publicação das alterações, o utilizador reconhecerá a sua aceitação das mesmas.

Termos e condições

Ao optar por aceder aos sites do Grupo Regus, o utilizador reconhece que o seu acesso e qualquer disputa a respeito da sua privacidade estão sujeitos a esta Política de Privacidade e aos nossos termos e condições, incluindo, entre outros, a renúncia de garantia, as limitações de responsabilidade, a resolução de disputas e a aplicação da lei do Estado do Texas.

Contacto

As opiniões dos utilizadores são importantes. Se o utilizador tiver algum comentário ou pergunta sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para webmaster@regus.com